

Expert meetings over project #Bestuursrechtbeter: Burger tussen wal en schip

Sinds halverwege 2021 werkt een groep enthousiaste bij het bestuursrecht betrokken personen, ondersteund door de VAR, Vereniging voor bestuursrecht, aan een aantal projecten onder de noemer **#Bestuursrechtbeter**.¹

Een van die projecten heeft als titel **'Burger tussen wal en schip'**. Achtergrond daarvan is dat het burgers in veel gevallen niet lukt een probleem aan te kaarten bij de overheid. Waarom gaat het mis, en hoe kan het beter? En wat is een ideale rolverdeling tussen de overheid zelf en instanties die zich met ondersteuning van burgers bezighouden? Die vraag is extra urgent nu wordt voorgesteld in de Algemene wet bestuursrecht een zorgplicht voor de overheid tot het bieden van **passende ondersteuning** aan burgers op te nemen.² We willen een **bestuursrechtelijk plan** maken zodat burgers die problemen ervaren in hun contact met de overheid hun weg naar een oplossing beter weten te vinden.

Ter afbakening van dat plan zijn twee onderscheidingen van belang, die leiden tot **twee vragen** die we in dat plan centraal willen stellen.

De *eerste* onderscheiding betreft de twee verschillende verantwoordelijkheden van de overheid: enerzijds om degenen die zich daar melden (en die dus de weg naar de overheid al hebben gevonden) adequate ondersteuning te bieden, anderzijds om te bereiken dat zo veel mogelijk van degenen met een probleem waar de overheid iets kan betekenen, die weg ook weten te vinden.

- Met het plan zou moeten worden bereikt dat mensen die baat hebben bij en aanspraak hebben op ondersteuning door de overheid zich daar ook melden en dat mensen die een geschil met de overheid hebben, weten hoe ze dat kunnen aankaarten.

Kort maar goed: hoe bereiken we de non-gebruikers?

De *tweede* onderscheiding betreft de taakverdeling tussen de overheid en andere personen en instanties (zoals sociale raadslieden, het juridisch loket etc.) die ondersteuning bieden aan burgers in hun contact met de overheid.

- Het plan zou moeten leiden tot een zo effectief mogelijke de samenwerking tussen overheid en die andere instanties.

Kort maar goed: hoe moet de overheid met anderen samenwerken om de non-gebruikers te bereiken?

Om tot een adequate invulling te komen van de zorgplicht van de Awb ten behoeve van de 'non-gebruikers', hebben we **kennis en ervaring nodig**.

We organiseren daarom twee **expert meetings** organiseren waarin we ons licht opsteken bij ervaringsdeskundigen: personen van binnen en buiten de overheid die hetzij beleidsmatig, hetzij in de praktijk van de uitvoering te maken hebben met situaties waarin het burgers niet lukt de weg naar (een oplossing voor hun problemen met) de overheid te vinden.

¹ Zie <https://verenigingbestuursrecht.nl/2021/10/bestuursrechtbeter-zes-projecten-om-het-bestuursrecht-beter-te-maken/>.

² Het toekomstige artikel 2:1 lid 1 Awb luidt: 'Een bestuursorgaan draagt zorg voor passende ondersteuning bij het verkeer met dat bestuursorgaan.'

Vragen die we tijdens de expert meetings willen beantwoorden, zijn:

- wat weten we over de omvang van het probleem?
- wat weten we over de oorzaken van het probleem?
- wat weten we over het bestaan en de effectiviteit van initiatieven/werkwijzen om ervoor te zorgen dat burgers vaker hun weg naar de overheid voor een oplossing vinden?
- hoe ver strekt de verantwoordelijkheid van de overheid?
- en voor zover de overheid verantwoordelijk is, in hoeverre zou ze die moeten delen met instanties in de nabijheid van/buiten de overheid die zich met ondersteuning van burgers bezighouden?
- welke ideeën zijn er voor een nadere invulling/concretisering van de ondersteunende rol van de overheid?

De bijeenkomsten worden gehouden op 31 maart 2022 en 8 april 2022 van 15.30 tot 17.00 uur. De discussie wordt geleid door Reinier van Zutphen (Nationale Ombudsman), respectievelijk Pieter Verhoeve (burgemeester van Gouda). Er is plaats voor ongeveer 20 personen per bijeenkomst.

Aanmelden

De expertmeetings worden gehouden op:

- donderdag 31 maart 2022, 15.30-17.00, o.l.v. Reinier van Zutphen (Nationale Ombudsman)
- vrijdag 8 april 2022, 15.30-17.00, o.l.v. Pieter Verhoeve (burgemeester van Gouda)

Er is plaats voor ongeveer 20 personen per expertmeeting. U kunt zich aanmelden voor één van beide expertmeetings via juliette.vanderjagt@vng.nl en a.t.marseille@rug.nl. Voor vragen kunt u ook [bij hen terecht](#).

Gelet op de huidige coronamaatregelen kunnen de expertmeetings naar verwachting fysiek worden georganiseerd. Wij informeren u zo snel mogelijk over de precieze locatie. Zo nodig wijken we uit naar digitale bijeenkomsten.